



# Interpretación y análisis de la Norma ISO/IEC 17024:2012

# **MÓDULO 3**

Principios de la certificación de personas

IMPARCIALIDAD

COMPETENCIA

CONFIDENCIALIDAD Y  
TRANSPARENCIA

RESPUESTA A QUEJAS Y  
APELACIONES

RESPONSABILIDAD

## IMPARCIALIDAD

La evaluación debe ser y percibirse objetiva, válida, fiable y no influenciada por otros intereses.

*(A.2 Anexo A de ISO/IEC 17024:2012)*

## COMPETENCIA

Es necesario la competencia del personal del organismo de certificación (tercera parte).

*(A.3 Anexo A de ISO/IEC 17024:2012)*

## CONFIDENCIALIDAD Y TRANSPARENCIA

Debe existir equilibrio, ya que afectan al valor percibido de la actividad de certificación.

*(A.4 Anexo A de ISO/IEC 17024:2012)*

## RESPUESTA A QUEJAS Y APELACIONES

Aporta protección frente a errores, omisiones o comportamientos no razonables.

*(A.5 Anexo A de ISO/IEC 17024:2012)*

## RESPONSABILIDAD

El organismo de certificación (tercera parte) es responsable de obtener las evidencias objetivas para fundamentar su decisión.

*(A.6 Anexo A de ISO/IEC 17024:2012)*

## CONCEPTOS Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

---

### **COMPETENCIA**

Capacidad para aplicar conocimientos y habilidades para lograr los resultados previstos.

### **PROCESO DE CERTIFICACIÓN**

Las actividades necesarias para determinar que una persona cumple los requisitos de certificación.

### **REQUISITO DE CERTIFICACIÓN**

Conjunto de requisitos que se deben cumplir para establecer o mantener la certificación.

- Requisito: Circunstancia o condición necesaria para algo

## CONCEPTOS Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

---

**ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN** Conjunto de competencias y otros requisitos requeridos a la persona.

**PROPIETARIO DEL ESQUEMA** El responsable de desarrollar y mantener un esquema de certificación.

**CERTIFICADO** Documento emitido por el organismo de certificación que indica que la persona ha cumplido los requisitos de certificación.

**EVALUACIÓN** Proceso que evalúa (valora) el cumplimiento con los requisitos del esquema de certificación.

**EXAMEN** Mecanismo que es parte de la evaluación, que mide la competencia de un candidato.

## CONCEPTOS Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

---

**EXAMINADOR - EVALUADOR** Persona competente para llevar a cabo y calificar un examen, donde el examen requiere juicio profesional.

**VIGILANTE** Persona autorizada por el organismo de certificación quien administra o supervisa un examen, pero no evalúa la competencia del candidato.

**SOLICITANTE** Persona que ha presentado una solicitud para ser admitido en el proceso de certificación.

**CANDIDATO** Solicitante que ha cumplido los prerequisites especificados y ha sido admitido en el proceso de certificación.

**EQUIDAD** Igualdad de oportunidades de éxito proporcionados a cada candidato.

## CONCEPTOS Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

---

**IMPARCIALIDAD** Presencia de objetividad.

**APELACIÓN** Solicitud del postulante, candidato o persona certificada al organismo de certificación de considerar la decisión que tomó en relación con su estado de certificación deseada.

**VALIDEZ** Evidencia de que la evaluación mide lo que se intenta medir.

**FIABILIDAD** Grado de concordancia entre las calificaciones del examen correspondientes a diferentes momentos, lugares y examinadores.

**PARTE INTERESADA** Individuo, grupo u organización afectada por el desempeño de una persona certificada o del organismo de certificación. Ejemplos: La persona certificada, el usuario de sus servicios, el empleador.

## CONCEPTOS Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

---

### PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Actividades por las que la EC determina que una persona cumple los **requisitos de certificación**

### REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

Conjunto de **requisitos exigidos**, incluyendo los requisitos del esquema, a ser satisfechos para obtener la certificación.

### REQUISITOS DEL ESQUEMA

**Requisitos de competencia** y otros relativos en particular a la categoría de personas en relación con puestos de trabajo o habilidades.

### COMPETENCIA

Capacidad/aptitud **demostrada** para aplicar conocimientos y/o habilidades (para alcanzar los resultados previstos)