



Interpretación y análisis de la Norma ISO/IEC 17024:2012

MÓDULO 4

Requisitos generales

¿QUÉ PERSIGUE LA NORMA?

El organismo de certificación debe ser considerado legalmente responsable de todas sus actividades, incluyendo de las de decisiones de certificación.

El objetivo es identificar el responsable legal de las actividades de certificación.

TEMAS LEGALES Y RESPONSABILIDAD EN MATERIA DE DECISIÓN

Es una entidad legal o una parte definida de una entidad legal, de forma que sea legalmente responsable de sus actividades de certificación.

Debe ser responsable de las decisiones de certificación y debe conservar su poder de decisión, que no debe ser delegado.

GESTIÓN DE LA IMPARCIALIDAD

REQUISITOS GENERALES

¿Qué persigue la norma?

Asegurar y responsabilizarse de que las actividades de certificación se realizan con imparcialidad.

Imparcialidad (aptdo. 3.15 de las definiciones):

- Objetividad: Ausencia de influencias (ni negativas ni positivas) en la actividad de certificación.
- Equidad: Igualdad de oportunidades.

REQUISITOS GENERALES

La entidad de certificación

Dispone de un compromiso de imparcialidad a nivel de la alta dirección y de una declaración accesible al público sin solicitud previa.

Identifica de manera continua, analiza, documenta y elimina o minimiza las amenazas para su imparcialidad (reales o percibidas).

- Derivadas de sus actividades (ej.: formación).
- De sus relaciones (por propiedad, estructura directiva, personal o recursos compartidos, contratos, marketing, pago de comisión por ventas, etc.)
- De las relaciones de su personal.

REQUISITOS GENERALES

La entidad de certificación

No debe restringir el acceso a la certificación, por razones financieras u otras condiciones limitantes indebidas, tales como la membresía a una asociación o grupo.

Ejemplo: Estar colegiado en un Colegio Profesional Oficial.

La gestión de la imparcialidad realizada por la entidad de certificación debe incluir una participación equilibrada de las partes interesadas.

- Parte interesada (aptdo. 3.21 de las definiciones):
- Individuo, grupo u organización afectada por el desempeño de una persona certificada o del organismo de certificación.

Ejemplos: la propia persona certificada, el usuario de los servicios de la persona certificada, el empleador de la persona, los consumidores, la autoridad gubernamental.

RESPONSABILIDAD LEGAL Y FINANCIAMIENTO

REQUISITOS GENERALES

¿Qué persigue la norma?

Asegurar poder prestar el servicio de certificación de personas a lo largo del tiempo.

La entidad de certificación debe tener

- Recursos financieros.
- Disposiciones para cubrir responsabilidades legales.