



Interpretación y análisis de la Norma ISO/IEC 17024:2012

MÓDULO 6

Requisitos de los recursos

REQUISITOS DE LOS RECURSOS

¿Qué persigue la norma?

Disponer:

- El personal suficiente y competente para desempeñar las actividades de certificación.
- Las instalaciones y equipos necesarios.

Personal

La entidad de certificación para todo **el personal involucrado** en las actividades de certificación:

- Tiene definidos requisitos de competencia para todas las funciones (examinadores, supervisores, etc.) implicadas en el proceso de certificación.
- Evalúa y declara como competente para el desempeño de sus tareas al personal que asigna para la realización de los distintos procesos.
- Mantiene registros actualizados de todo el personal (incluyendo formación, experiencia, afiliaciones profesionales o conflictos de interés)

REQUISITOS DE LOS RECURSOS

Personal

La entidad de certificación para todo **el personal involucrado** en las actividades de certificación:

- Mantiene registros actualizados de todo el personal (incluyendo formación, experiencia, afiliaciones profesionales o conflictos de interés).
- Requiere al personal que firme un compromiso de cumplimiento con las reglas definidas por la entidad de certificación, incluyendo confidencialidad, imparcialidad e independencia y que declare todo conflicto de interés

REQUISITOS DE LOS RECURSOS

Examinadores - Evaluadores

La entidad de certificación debe asegurar que los examinadores - evaluadores:

- Comprenden el esquema de certificación
- Son capaces de aplicar los procedimientos relativos al examen
- Son competentes en el campo a examinar
- Tienen comunicación fluida en el idioma del examen
- Han identificado todo conflicto de interés para asegurar un juicio imparcial

La entidad de certificación debe asegurar que los examinadores - evaluadores:

Realiza un seguimiento del desempeño de los examinadores - evaluadores y de la fiabilidad de sus juicios.

REQUISITOS DE LOS RECURSOS

Subcontratación

La entidad de certificación respecto de la contratación externa (subcontratación):

- Mantener una lista de los organismos que realizan trabajos contratados externamente
- Debe tener acuerdos ejecutables legalmente incluyendo la confidencialidad y los conflictos de intereses
- Asumir la responsabilidad del trabajo contratado.
- Asegurar la competencia del subcontratista y de que cumple los requisitos aplicables
- Evaluar y hacer el seguimiento del desempeño del subcontratista
- Tener registros que demuestren todo lo anterior.

Ejemplo: Centros y equipos necesarios para realizar el examen.

Laboratorios que ensayan las probetas utilizadas, etc.

REQUISITOS DE LOS RECURSOS

Otros recursos

La entidad de certificación respecto de otros recursos:

Debe utilizar las instalaciones, los medios y los equipos necesarios para la realización del examen.