



Interpretación y análisis de la Norma ISO/IEC 17024:2012

MÓDULO 8

Esquemas de certificación

COMPETENCIAS

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Competencias de una persona para un puesto

No es:

- Haber realizado, completado, asistido a un curso o programa de formación de educación.
- Aportar pruebas de experiencia laboral.
- Aportar pruebas sobre cualificaciones alcanzadas

Si es:

- La medida de que la persona posee las competencias requeridas para un puesto.
- Solo puede ser determinada a través de la verificación objetiva.

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Relevancia

Debe haber un esquema de certificación para cada categoría de certificación.

ISO/IEC 17024 es única entre las normas de CASCO desde el momento que no solo contiene requisitos para la entidad de certificación sino también para el esquema de certificación (y por tanto para el propietario).

Cada esquema de evaluación de la conformidad debe tener un propietario de esquema.

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Elementos de un esquema



ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Análisis de trabajo

2.55 Análisis del trabajo (“job analysis”). Métodos empleados para identificar las tareas y las competencias asociadas.

Generalmente los métodos incluyen análisis de las tareas, conocimientos, capacidades o habilidades, que constituyen competencia.

El análisis del trabajo proporciona la base para la validez de cualquier evaluación empleada en la emisión de credenciales.

Otros términos: análisis de tareas laborales, de practicas de desempeñado y estudio de delineación de roles.

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Medición de competencias

¿Cuántas preguntas?
¿Sobre que temas?
¿Cuántas soluciones?
¿Con cuánto se aprueba?
¿Restan los fallos?
¿Todos entendemos lo mismo de cada pregunta?

¿Cuánto tiempo?
¿En qué idioma?
¿Quién prepara las preguntas?
¿Quién valida las preguntas?
¿Un examen es suficiente?
¿Cómo se evaluarán las destrezas y las aptitudes?

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Medición de competencias

¿Estoy midiendo lo que pretendo medir u otras relacionadas?

VALIDEZ

Medida de la correlación entre los resultados de las pruebas y los niveles reales de los rasgos.

¿Los resultados arrojados son equivalentes en distintos momentos, versiones del examen y examinadores?

FIABILIDAD

Grado de consistencia de la medida.

¿Hay una versión del examen más “fácil” que otra?

EQUIDAD

Los diferentes versiones ofrecen al candidato las mismas oportunidades.

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Psicometría

Desarrollar las especificaciones y esquemas para el examen:

- Determinar los criterios de aceptabilidad (prerrequisitos)
- Desarrollar un proceso objetivo de evaluación
- Desarrollar preguntas para el examen
- Estudio de puntuación y aprobado
- Elaborar procedimientos y políticas para la ejecución de exámenes
- Elaborar procedimientos y políticas para el esquema
- Procesos Post-Examen
- Actualizar los bancos de preguntas
- Mantener el esquema de Certificación
- Responder a reclamaciones y quejas

DESARROLLO Y REVISIÓN DE UN ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Desarrollo y revisión de un esquema de certificación

8.4.a La participación activa de los expertos apropiados.

8.4.b El uso de una estructura apropiada que representa de manera equitativa los intereses de todas las partes interesadas (de forma significativa) sin que predomine ningún interés particular.

8.4.c La identificación y alineación de los prerrequisitos, si son aplicables, con los requisitos de competencia.

8.4.d La identificación y alineación de los mecanismos de evaluación con los requisitos de competencia.

8.5 La entidad de certificación debe asegurar de que el esquema de certificación es sometido a revisión y validación continua y de manera sistemática.

8.6 Cuando la entidad de certificación no es el propietario del esquema de certificación en el que trabaja, debe asegurar de igual manera, que se cumplen los requisitos de la cláusula 8 de la norma.

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

Desarrollo y revisión de un esquema de certificación

Revisar archivo adjunto en el módulo

- *Guía de CASCO sobre ISO 17024*
- *Esquema de certificación de personas*



ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

¿Qué conclusiones buscamos?

Confirmar que la EC dispone de registros para demostrar que en el desarrollo y revisión (y validación permanente) del esquema se incluye:

- La participación activa de expertos apropiados y de las diferentes partes interesadas (sin predominancia de ningún interés particular).
- Se identifican y alinean los prerrequisitos y los métodos de evaluación a los requisitos de competencia.
- Se realiza y actualiza un análisis del trabajo con el fin de identificar las tareas, la competencia requerida para el desempeño de las mismas, los prerrequisitos (si corresponde) y de confirmar los métodos de evaluación, el contenido del examen y los requisitos e intervalo de renovación.